

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Les formulaires doivent être remplis et soumis sur le Site Web, par courriel ou par poste régulière à l'Administrateur des Réclamations au plus tard **120 jours** après que le tribunal ait approuvé l'Entente de Règlement :

Administrateur des Réclamations
C. P. Nelson 20187 – 322 rue Rideau
Ottawa ON K1N 5Y5

Vous pourriez être éligible à une compensation pour avoir acheté un Produit. La compensation à laquelle vous êtes éligible dépend du Sous-Groupe auquel vous appartenez. Veuillez prendre connaissance des détails de chaque Sous-Groupe et indiquer l'information requise dans le Formulaire de Réclamation. Les compensations sont décrites dans l'Avis disponible sur le site internet **www.petfoodclaim.ca** . Les Membres du Groupe sont divisés en 2 groupes, dépendamment si leur animal est tombé malade ou est décédé suite à l'ingestion d'un Produit. Un Fonds de Règlement au montant de 460 000 \$ a été créé.

SOUS-GROUPE I

- Les Défenderesses créeront un fonds de règlement limité à un montant correspondant à un maximum de 35% du solde net du fonds de règlement global pour payer les réclamations du Sous-Groupe I. Les Membres du Groupe qui soumettront une réclamation éligible devront recevoir un des compensations suivantes :
 1. Remboursement des sacs de Produit effectivement achetés, jusqu'à un maximum correspondant à la valeur au détail de deux sacs de Produit par animal; OU si le Fonds du Sous-Groupe I est insuffisant pour payer toutes les réclamations éligibles,
 2. une quote-part du Fonds du Sous-Groupe I.

SUB-CLASS II

- Les Défenderesses créeront un fonds de règlement limité à un montant correspondant à un maximum de 65% du solde net du fonds de règlement global pour payer les réclamations du Sous-Groupe II. Les Membres du Groupe qui soumettront une réclamation éligible devront recevoir une des compensations suivantes :
 1. Remboursement des sacs de Produit effectivement achetés, jusqu'à un maximum correspondant à la valeur au détail de deux sacs de Produit par animal, en plus du plein remboursement des frais de vétérinaires engendrés pour les tests, les soins et les traitements des animaux en question, incluant le coût des médicaments, en plus (dans le cas où l'animal est mort suite à l'ingestion du Produit) du prix équivalent au marché de l'animal en question; OU si le Fonds du Sous-Groupe II est insuffisant pour payer toutes les réclamations éligibles,
 2. une quote-part du Fonds du Sous-Groupe II.

Les paiements au bénéfice des Membres du Groupe résidents au Québec sont sujets à une déduction payable au Fonds d'aide aux recours collectifs en vertu de la loi.

Les Produits de nourriture pour animaux sont les suivants:

- Apex Chicken and Rice Dog (Sacs de 20 lb et 40 lb; code de production ACD0101B32; Meilleur Avant le 24 janvier 2013);
- Canidae Dog Dry Dog Food, All Life Stages (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit avoir le chiffre « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » dans le 10e ou 11e chiffre);
- Canidae Dog Dry Dog Food, Chicken Meal & Rice (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Canidae Dog Dry Dog Food, Lamb Meal & Rice (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

chiffre);

- Canidae Dog Dry Dog Food, Canidae Platinum (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Chicken Soup for the Pet Lover's Soul (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Country Value (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Diamond (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Diamond Naturals (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Diamond Naturals Small Breed Adult Dog Lamb & Rice Formula (Échantillons, Sacs de 6 lb et 18 lb; code de production DSL0801; Meilleur Avant le 20 octobre 2012, 26 août 2012, 27 septembre 2012 et 18 octobre 2012);
- Kirkland Signature Super Premium Adult Dog Lamb, Rice & Vegetable Formula (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10 chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Kirkland Signature Super Premium Adult Dog Chicken, Rice & Vegetable Formula (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10e chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Kirkland Signature Super Premium Mature Dog Chicken, Rice & Egg Formula (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10e chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Kirkland Signature Super Premium Healthy Weight Dog Formulated with Chicken & Vegetables (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10e chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Kirkland Signature Nature's Domain Salmon Meal & Sweet Potato Formula for Dogs (Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 31 janvier 2013; code de production doit contenir le chiffre « 3 » comme 10e chiffre ET la lettre « X » comme 11e chiffre);
- Natural Balance Sweet Potato & Venison Dog (Sac de 5 lb; Meilleur Avant 12 décembre 2012; 13 décembre 2012; 13 mars 2013);
- Natural Balance Sweet Potato & Venison Dog (Sac de 15 lb; Meilleur Avant 12 décembre 2012; 13 décembre 2012; 14 décembre 2012; 5 mars 2013; 6 mars 2013);
- Natural Balance Sweet Potato & Venison Dog (Sac de 28 lb; Meilleur Avant 12 décembre 2012; 13 décembre 2012; 14 décembre 2012; 5 mars 2013; 6 mars 2013; 7 mars 2013; 8 mars 2013; 12 mars 2013);
- Natural Balance Lamb Meal & Brown Rice Dog (Sacs de 5 lb, 15 lb et 28 lb; Meilleur Avant 10 décembre 2012; 21 décembre 2012; 22 décembre 2012);
- Natural Balance Sweet Potato & Bison Dog (Sac de 5 lb; Meilleur Avant 17 décembre 2012; 18 décembre 2012; 28 décembre 2012; 29 décembre 2012);
- Natural Balance Sweet Potato & Bison Dog (Sacs de 15 et 28 lb; Meilleur Avant 9 décembre 2012; 17 décembre 2012; 18 décembre 2012; 28 décembre 2012; 29 décembre 2012);
- Natural Balance Vegetarian Dog (Sac de 5 lb; Meilleur Avant le 9 décembre 2012);
- Natural Balance Lamb Meal & Brown Rice Dog Large Breed Bites (Sac de 28 lb; Meilleur Avant le 12 décembre 2012; 20 décembre 2012; 21 décembre 2012);
- Natural Balance Lamb Meal & Brown Rice Dog Small Breed Bites (Sacs de 5 et 12.5 lb; Meilleur Avant le 21 décembre 2012);
- Premium Edge (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Professional (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- 4Health (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Solid Gold WolfKing Large Breed Adult Dog Food (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant le 30 décembre 2012);
- Solid Gold WolfCub Large Breed Puppy Food (Tous les formats de sacs; Meilleur Avant le 30 décembre 2012);
- Taste of the Wild (Tous les formats et formules de sacs; Meilleur Avant entre le 9 décembre 2012 jusqu'au 7 avril 2013; code de production doit contenir les chiffres « 2 » ou « 3 » comme 9e chiffre ET la lettre « X » comme 10e ou 11e chiffre);
- Wellness Complete Health Super5Mix Large Breed Puppy (Sacs de 15 lb et 30 lb et sacs-échantillons de 5 oz.; Meilleur Avant le 9 janvier 2013 et le 11 janvier 2013).

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

1. Pour soumettre votre Réclamation, veuillez indiquer les informations ci-dessous:

Informations personnelles

Prénom:	Initiale:	Nom de famille:	
Adresse principale:			N° d'appartement:
Ville:	Province:	Code postal:	
Adresse courriel:			
Code régional et numéro de téléphone (maison): ()		Code régional et numéro de téléphone (travail): ()	

2. Veuillez indiquer les informations relatives à votre achat.

Date d'achat: --/--/--/---- J J/ M M/ A A A A	Quantité achetée:
Nom du produit:	
Nom du vendeur du Produit:	

J'ai reçu un remboursement de la part des Défenderesses selon le:

Sous-Groupe I Sous-Groupe II Aucun

3. Veuillez sélectionner votre Sous-Groupe en remplissant les cases à côté du Sous-Groupe auquel vous appartenez et remplissez l'information requise pour le Sous-Groupe que vous avez sélectionné.

Sous-Groupe I: J'ai acheté un produit pour animaux qui a fait l'objet d'un rappel et je n'ai jamais utilisé le produit rappelé. Ou, j'ai acheté et utilisé un produit pour animaux ayant fait l'objet d'un rappel et mon animal n'a pas été malade suite à l'ingestion de ce produit.

Le produit a été (cochez une case): Utilisé Non utilisé Jeté Retourné Échangé

Autre: _____

Je fournis la documentation suivante: Chèques annulés Copie des reçus Copie des relevés de carte de crédit

Aucune documentation autre que le Formulaire de Réclamation

Autre: _____

J'ai _____ animaux. Type: _____

Sous-Groupe II: J'ai acheté et utilisé un produit pour animaux ayant fait l'objet du rappel et j'ai subi perte économique attribuable à en raison d'une blessure, maladie ou de la mort d'un animal suite à l'ingestion d'un produit ayant fait l'objet d'un rappel.

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Le produit a été (cochez une case): Utilisé Non utilisé Jeté Retourné Échangé

Autre: _____

Je fournis la documentation suivante: Chèques annulés Copie des reçus Copie des relevés de carte de crédit

Aucune documentation autre que le Formulaire de Réclamation

Autre: _____

Je fournis la documentation suivante relativement aux blessures subis par mon animal: Facture du vétérinaire

Lettre du vétérinaire Autre: _____

J'ai _____ animaux. Type: _____ Coût total des pertes: \$ _____

Je réclame aussi pour la mort de mon animal qui est reliée à l'ingestion ou d'un produit pour animaux ayant fait l'objet d'un rappel. Veuillez fournir la documentation relativement à la valeur de votre animal:

Reçu ou facture Estimé de l'éleveur Lettre de l'éleveur Autre: _____

Veuillez préciser la cause de la mort, la date de la mort et la déclaration du vétérinaire détenant un permis d'exercice qui ferait le lien entre la mort de votre animal et l'ingestion d'un produit faisant l'objet d'un rappel.

Vérification

Je déclare et j'affirme, sous peine de sanctions prévues par la loi, que l'information indiquée dans ce formulaire est vraie et exacte, au meilleur de mes connaissances et que j'ai acheté les produits décrits ci-dessus avant le 12 septembre 2014. Je comprends que ce formulaire de réclamation peut-être sujet à certaines vérifications et à une révision par le tribunal.

Signature: _____ Date: _____

Veillez garder une copie du Formulaire de Réclamation que vous avez rempli et une copie de toute documentation que vous avez fournie. Note: si la personne qui remplit ce Formulaire de Réclamation agit à titre de représentant d'un Membre du Recours Collectif, une attestation permettant d'agir à titre de représentant d'un membre du Recours Collectif doit être incluse avec le Formulaire de Réclamation.

Veillez transmettre le Formulaire de Réclamation que vous avez rempli à l'administrateur des réclamation au plus tard 120 jours après que le tribunal ait approuvé l'Entente de Règlement, avec toute la preuve à son soutien, à:

Administrateur des Réclamations
C. P. Nelson 20187 – 322 rue Rideau
Ottawa ON K1N 5Y5

Ou vous pouvez soumettre votre réclamation en ligne
sur le Site Web **www.petfoodclaim.ca**